



**CAMPO DI APPLICAZIONE CCNL TERZIARIO – SISTEMA IMPRESA, FESICA  
CONFSAL, CONFSAL FISLAS, CONFSAL**

*L'inquadramento settoriale delle aziende ed il relativo campo di applicazione sono così definiti.*

*A) Alimentazione*

*Commercio al dettaglio*

- *Ipermercati, supermercati, discount di alimentari, minimercati al dettaglio di prodotti surgelati;*
- *Commercio di frutta e verdura fresca, preparata e conservata;*
- *Commercio di carni e prodotti a base di carne;*
- *Commercio di pesci, crostacei e molluschi, altri prodotti ittici e prodotti derivati;*
- *Commercio di pane, torte, dolci e confetteria - inclusa la vendita diretta al pubblico effettuata dai laboratori di panificazione o di pasticceria in una sede diversa da quella della produzione -;*
- *Commercio di bevande - da non consumarsi sul posto -, alcoliche e non alcoliche;*
- *Commercio di latte e di prodotti lattiero-caseari;*
- *Commercio di caffè torrefatto;*
- *Commercio di prodotti macrobiotici e dietetici;*
- *Commercio di altri prodotti alimentari in esercizi specializzati (es uova, oli e grassi alimentari, salumerie ecc.);*

*Commercio al dettaglio ambulante*

- *Commercio di prodotti ortofrutticoli;*
- *Commercio di prodotti ittici;*
- *Commercio di carne;*
- *Commercio di altri prodotti alimentari e bevande;*

*Commercio all'ingrosso*

- *Commercio di cereali, tabacco grezzo, sementi e alimenti per il bestiame (mangimi);*
- *Commercio di frutta e ortaggi freschi e conservati;*



- *Commercio di carne fresca, congelata e surgelata;*
- *Commercio di prodotti di salumeria;*
- *Commercio di oli e grassi alimentari di origine vegetale o animale;*
- *Commercio di bevande alcoliche e non alcoliche;*
- *Commercio di zucchero, cioccolato, dolci, prodotti da forno, gelati, tè, cacao e spezie, inclusi surrogati, camomilla e altri prodotti per la preparazione di infusi;*
- *Commercio di prodotti della pesca freschi, congelati, surgelati, conservati e secchi;*
- *Commercio di pasti e piatti pronti;*
- *Commercio di altri prodotti alimentari, inclusi prodotti dietetici e omogeneizzati, alimenti per animali da compagnia ecc.;*
- *Commercio non specializzato di prodotti alimentari, bevande e tabacco.*

#### *B) Fiori, piante e affini*

##### *Commercio al dettaglio*

- *Erboristerie;*
- *Commercio di fiori e piante, incluso il commercio di semi e fertilizzanti;*

##### *Commercio al dettaglio ambulante*

- *Commercio di fiori, piante, bulbi, semi e fertilizzanti;*

##### *Commercio all'ingrosso*

- *Commercio all'ingrosso di prodotti botanici per uso farmaceutico;*
- *Commercio all'ingrosso di piante officinali, semi oleosi, patate da semina.*

#### *C) Merci d'uso e affini*

##### *Commercio al dettaglio*

- *Grandi magazzini;*
- *Commercio in esercizi non specializzati di computer, periferiche, attrezzature per telecomunicazioni, elettronica di consumo audio e video, elettrodomestici;*



- *Empori e altri negozi non specializzati di vari prodotti non alimentari;*
- *Commercio di generi di monopolio (tabaccherie);*
- *Commercio di carburante per autotrazione;*
- *Commercio di computer, unità periferiche, software e attrezzature per ufficio in esercizi specializzati;*
- *Commercio di apparecchiature per le telecomunicazioni e la telefonia, di apparecchi audio e video, elettrodomestici in esercizi specializzati;*
- *Commercio di tessuti per l'abbigliamento, l'arredamento e di biancheria per la casa, filati per maglieria e merceria;*
- *Commercio di ferramenta, vernici, vetro piano e materiale elettrico e termoidraulico (es. ferramenta, articoli per "fai da te", apparecchi e materiali antinfortunistici ecc.);*
- *Commercio di articoli igienico-sanitari;*
- *Commercio di materiali da costruzione, ceramiche e piastrelle;*
- *Commercio di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura, compresi animali da cortile e prodotti per uso vinicolo; macchine e attrezzature per il giardinaggio;*
- *Commercio di tappeti, tende e tendine;*
- *Commercio di carta da parati e rivestimenti per pavimenti (moquette e linoleum);*
- *Commercio di mobili per la casa, utensili per la casa, cristallerie e vasellame e articoli per l'illuminazione;*
- *Commercio di macchine per cucire e per maglieria per uso domestico;*
- *Commercio di sistemi di sicurezza;*
- *Commercio di strumenti musicali e spartiti e di altri articoli diversi per uso domestico (es. articoli in legno, sughero, vimini e articoli in plastica);*
- *Commercio di libri nuovi in esercizi specializzati, di giornali, riviste e periodici;*
- *Commercio di articoli di cartoleria e forniture per ufficio;*
- *Commercio di registrazioni musicali e video in esercizi specializzati;*



- *Commercio di articoli sportivi, biciclette e articoli per il tempo libero;*
- *Commercio di natanti e accessori;*
- *Commercio di giochi e giocattoli (inclusi quelli elettronici);*
- *Commercio di confezioni per adulti, per bambini e neonati;*
- *Commercio di biancheria personale, maglieria, camicie;*
- *Commercio di pellicce e di abbigliamento in pelle, articoli di pelletteria e da viaggio;*
- *Commercio di cappelli, ombrelli, guanti e cravatte;*
- *Commercio di calzature e accessori;*
- *Farmacie;*
- *Commercio in altri esercizi specializzati di medicinali non soggetti a prescrizione medica, incluse le parafarmacie;*
- *Commercio di articoli medicali e ortopedici in esercizi specializzati;*
- *Commercio di articoli di profumeria, prodotti per toletta e per l'igiene personale;*
- *Commercio di piccoli animali domestici compresi alimenti per animali da compagnia;*
- *Commercio di orologi, articoli di gioielleria e argenteria;*
- *Commercio di mobili per ufficio;*
- *Commercio di materiale per ottica e fotografia;*
- *Commercio di oggetti d'arte (incluse gallerie d'arte), di culto e di decorazione, chincaglieria e bigiotteria;*
- *Commercio di combustibile per uso domestico e per riscaldamento;*
- *Commercio di armi e munizioni, articoli militari;*
- *Commercio di saponi, detersivi, prodotti per la lucidatura e affini;*
- *Commercio di filatelia, numismatica e articoli da collezionismo, di spaghi, cordami, tele e sacchi di juta e prodotti per l'imballaggio (esclusi quelli di carta e cartone);*
- *Commercio di articoli funerari e cimiteriali;*



- *Commercio di articoli per adulti (sexy shop);*
- *Commercio di altri prodotti non alimentari;*
- *Commercio di articoli di seconda mano (libri, mobili e oggetti di antiquariato, indumenti e altri oggetti usati, case d'asta);*

#### *Commercio al dettaglio ambulante*

- *Commercio di tessuti, articoli tessuti per la casa, articoli di abbigliamento;*
- *Commercio di calzature e pelletteria;*
- *Commercio di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura; attrezzature per il giardinaggio;*
- *Commercio di profumi e cosmetici; saponi, detersivi ed altri detergenti per qualsiasi uso;*
- *Commercio di chincaglieria e bigiotteria;*
- *Commercio di arredamenti per giardino; mobili; tappeti e stuoie; articoli casalinghi; elettrodomestici; materiale elettrico;*
- *Commercio di altri prodotti (tappeti e scendiletto, libri, giochi e giocattoli, registrazioni musicali e video, articoli usati);*

#### *Commercio all'ingrosso*

- *Commercio di animali vivi;*
- *Commercio di cuoio, pelli grezze e lavorate anche per pellicceria;*
- *Commercio di tessuti, articoli di merceria, filati e passamaneria, biancheria per la casa, spaghi, cordami, sacchi e tele di juta;*
- *Commercio di abbigliamento, incluso quello sportivo; di accessori per abbigliamento (es. cravatte, guanti ecc.) e di ombrelli;*
- *Commercio di camicie, biancheria intima, maglieria e simili;*
- *Commercio di calzature e accessori;*
- *Commercio di elettrodomestici, di elettronica di consumo audio e video, di supporti registrati, audio, video (CD, DVD ecc.), articoli per fotografia, cinematografia e ottica;*



- *Commercio di articoli di ceramica e porcellana, di vetro (vetreria e cristalleria) e di prodotti per la pulizia, inclusi prodotti per la pulizia per uso industriale e professionale;*
- *Commercio di profumi e cosmetici;*
- *Commercio di prodotti farmaceutici (medicinali, prodotti botanici per uso farmaceutico e articoli medicali ed ortopedici);*
- *Commercio di mobili per la casa e d'antiquariato, tappeti e articoli per l'illuminazione, compresi i sistemi di allarme;*
- *Commercio di orologi e gioielleria;*
- *Commercio di carta, cartone e articoli di cartoleria;*
- *Commercio di libri, riviste e giornali;*
- *Commercio di giochi e giocattoli, inclusi articoli per puericoltura;*
- *Commercio di articoli sportivi (incluse biciclette);*
- *Commercio di articoli in pelle e articoli da viaggio in qualsiasi materiale;*
- *Commercio di vari prodotti di consumo non alimentare (es. strumenti musicali, articoli funerari, apparecchi domestici non elettrici ecc.);*
- *Commercio di computer, apparecchiature informatiche periferiche e di software;*
- *Commercio di apparecchiature elettriche per telecomunicazioni e componenti elettronici;*
- *Commercio di macchine, accessori e utensili agricoli, inclusi trattori;*
- *Commercio di macchine utensili (incluse le relative parti intercambiabili);*
- *Commercio di macchine per le miniere, l'edilizia e l'ingegneria civile;*
- *Commercio di macchine per l'industria tessile, di macchine per cucire e per maglieria;*
- *Commercio di mobili per ufficio e negozi;*
- *Commercio di altre macchine e attrezzature per ufficio;*
- *Commercio di imbarcazioni da diporto, di altri mezzi ed attrezzature di trasporto;*
- *Commercio di materiale elettrico per impianti di uso industriale;*



- *Commercio di apparecchiature per parrucchieri, palestre, solarium e centri estetici;*
- *Commercio di strumenti e attrezzature misurazione per uso scientifico e per uso non scientifico;*
- *Commercio di giochi per luna-park e videogiochi per pubblici esercizi, di articoli antincendio e antinfortunistici e di altre macchine ed attrezzature per l'industria, il commercio e la navigazione;*
- *Commercio di prodotti petroliferi e lubrificanti per autotrazione, di combustibili per riscaldamento;*
- *Commercio di minerali metalliferi, di metalli ferrosi e non ferrosi e prodotti semilavorati;*
- *Commercio di legname, semilavorati in legno e legno artificiale;*
- *Commercio di moquette e linoleum, di altri materiali per rivestimenti (inclusi gli apparecchi igienico-sanitari), di infissi e altri materiali da costruzione;*
- *Commercio di vetro piano, carta da parati, colori e vernici, apparecchi in ferro ed altri metalli;*
- *Commercio di apparecchi e accessori per impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento;*
- *Commercio di fertilizzanti e di altri prodotti chimici per l'agricoltura e per l'industria;*
- *Commercio di fibre tessili grezze e semilavorate, gomma grezza, materie plastiche in forme primarie e semilavorati, imballaggi e altri prodotti intermedi;*
- *Commercio di rottami e sottoprodotti della lavorazione industriale metallici, di altri materiali di recupero non metallici (vetro, carta, cartoni ecc.); di sottoprodotti non metallici della lavorazione industriale (cascami);*
- *Commercio non specializzato di merci varie;*
- *Commercio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato via Internet, per televisione, per corrispondenza, radio o telefono;*
- *Commercio di prodotti vari mediante dimostratore o incaricato alla vendita (porta a porta);*
- *Commercio effettuato per mezzo di distributori automatici.*

#### *D) Autoveicoli e motocicli*

- *Commercio all'ingrosso e al dettaglio di autovetture, di autoveicoli leggeri, e di altri autoveicoli nuovi e di seconda mano;*



- *Riparazioni meccaniche di autoveicoli;*
- *Riparazione di carrozzerie di autoveicoli;*
- *Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli (officine di elettrauto);*
- *Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli;*
- *Lavaggio auto;*
- *Altre attività di manutenzione e di riparazione di autoveicoli (es. montaggio ganci per traino ecc.);*
- *Commercio all'ingrosso e al dettaglio di parti e accessori di autoveicoli;*
- *Commercio all'ingrosso e al dettaglio di motocicli e ciclomotori e relative parti ed accessori;*
- *Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici).*

#### *E) Ausiliari del commercio e commercio con l'estero*

- *Agenti, rappresentanti e intermediari del commercio;*
- *Noleggio di autoveicoli, di beni per uso personale e per la casa, di attrezzature sportive e ricreative, di videocassette e dischi e di altri beni per uso personale e domestico (escluse le attrezzature sportive e ricreative);*
- *Noleggio di macchine e attrezzature agricole, di macchine e attrezzature per lavori edili e di genio civile, per ufficio (inclusi i computer) e noleggio di altre macchine e attrezzature;*
- *Noleggio di mezzi di trasporto marittimo e fluviale e aereo e di altri mezzi di trasporto terrestri;*
- *Commissionari;*
- *Mediatori pubblici e privati;*
- *Compagnie di importazione ed esportazione e case per il commercio internazionale, comprese le importazioni ed esportazioni di merci promiscue;*
- *Imprese portuali di controllo e gestione di porti privati, compreso il rimessaggio ed il trasporto di natanti con qualsiasi mezzo;*
- *Fornitori di enti pubblici e privati, compresi i fornitori carcerari, i fornitori di bordo, le imprese di casermaggio ed altro;*





- Stabilimenti per la condizionatura dei prodotti tessili;
- Agenti di commercio preposti da case commerciali e/o da società operanti nel settore di prodotti petroliferi ed accessori;
- Aziende importatrici ed esportatrici di prodotti ortofrutticoli.

F) Servizi alle imprese/alle Organizzazioni, servizi di rete, servizi alle persone

Facchinaggio (indipendente dal trasporto) - es. attività di manovalanza o di facchinaggio consistente nello spostamento di materiale di qualsiasi natura, all'interno di stabilimento o uffici, per magazzinaggio, archiviazione, ristrutturazione ecc., - anche mediante utilizzo di mezzi meccanici;

- Agenzie di stampa;
- Servizi di informazione;
- Servizi di leasing;
- Servizi dei consorzi di garanzia collettiva fidi;
- Società di carte di credito;
- Uffici cambi extrabancari;
- Servizi fiduciari e finanziari;
- Servizi di intermediazione mobiliare e immobiliare; vendita di multiproprietà;
- Servizi di factoring;
- Società di controllo, revisione contabile e certificazione di bilanci;
- Agenzie pubblicitarie;
- Attività di consulenza gestionale;
- Servizi di ricerca di mercato e sondaggi di opinione;
- Servizi di traduzione e interpretariato;
- Servizi in materia di sicurezza ed igiene nei posti di lavoro;
- Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento del personale;



- Agenzie di somministrazione;
- Servizi di investigazione privata;
- Servizi di vigilanza privata e connessi ai sistemi di vigilanza;
- Servizi di cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole), se attività non agricola;
- Servizi di assistenza, di sorveglianza, di salvataggio, di sistemazione, pulizia e riassetto della spiaggia e delle attrezzature;
- Magazzini di custodia e deposito per conto terzi; Magazzini frigoriferi per conto terzi;
- Gestione di parcheggi e autorimesse;
- Attività di traino e soccorso stradale e altre attività connesse ai trasporti terrestri;
- Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali;
- Intermediari dei trasporti;
- Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci;
- Ristorazione senza somministrazione con preparazione di cibi da asporto;
- Ristorazione con somministrazione;
- Catering per eventi, banqueting;
- Bar e altri esercizi simili senza cucina;
- Servizi di hosting, elaborazione dei dati e simili, nonché la gestione di motori di ricerca e altri portali Internet;
- Erogazione di servizi di accesso ad Internet (ISP);
- Erogazione di servizi di accesso telefonico o di accesso ad Internet in strutture aperte al pubblico (Phone Center e Internet Point);
- Rivendita di servizi di telecomunicazione;
- Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica;
- Fornitura di servizi di gestione ed utilizzo on-site dei sistemi informatici dei clienti e/o di strutture di elaborazione dei dati, inclusi i servizi di assistenza relativi alle attività svolte;



- *Installazione (configurazione) di personal computer e unità periferiche;*
- *Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica;*
- *Fornitura a terzi, in qualsiasi modalità, di dati provenienti da banche dati;*
- *Attività di hosting specializzato;*
- *Gestione di siti web;*
- *Servizi di trasferimento di denaro (money transfer);*
- *Servizi amministrativi connessi all'assicurazione;*
- *Pubbliche relazioni e comunicazione;*
- *Attività di consulenza per la gestione della logistica aziendale;*
- *Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale;*
- *Attività di riprese fotografiche, casting cinematografico, realizzazione di opere televisive e teatrali;*
- *Agenzie di distribuzione e consegna materiale pubblicitario;*
- *Agenzie di recapiti, corrispondenza, stampa e plichi;*
- *Servizi di progettazione industriale, engineering;*
- *Agenti mandatarî SIAE;*
- *Attività di assistenza e consulenza professionale, scientifica e tecnica;*
- *Servizi veterinari;*
- *Servizi di biglietteria per eventi teatrali, sportivi ed altri eventi ricreativi e d'intrattenimento;*
- *Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio;*
- *Servizi di vigilanza privata;*
- *Servizi integrati di gestione agli edifici;*
- *Pulizia generale (non specializzata) di edifici;*



- Attività di sterilizzazione di attrezzature medico-sanitarie;
- Altre attività di pulizia specializzata di edifici e di impianti e macchinari industriali;
- Servizi di disinfestazione;
- Pulizia e lavaggio di aree pubbliche, rimozione di neve e ghiaccio e altre attività di pulizia;
- Pulizia generale (non specializzata) di edifici;
- Servizi integrati di gestione agli edifici;
- Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio;
- Gestione di uffici temporanei, uffici residence;
- Servizi di fotocopiatura, preparazione di documenti e altre attività di supporto specializzate per le funzioni d'ufficio;
- Attività dei call center;
- Organizzazione, promozione e/o gestione di eventi, quali fiere, congressi, conferenze e meeting;
- Attività di agenzie di recupero crediti; agenzie di informazioni commerciali;
- Attività di imballaggio e confezionamento per conto terzi di generi alimentari e non;
- Imprese di gestione esattoriale;
- Agenzie di distribuzione di libri, giornali e riviste;
- Servizi di gestione di pubblici mercati e pese pubbliche;
- Richiesta certificati e disbrigo pratiche;
- Servizi di stenotipia;
- Altri servizi di sostegno alle imprese (volantinaggio, lettura contatori, emissione buoni pasto, affissione manifesti ecc.);
- Scuole di vela e navigazione che rilasciano brevetti o patenti commerciali;
- Scuole di volo che rilasciano brevetti o patenti commerciali;
- Scuole di guida professionale per autisti, ad esempio di autocarri, di autobus e di pullman;



- Autoscuole, scuole di pilotaggio e nautiche;
- Richiesta certificati e disbrigo pratiche, incluse le agenzie di pratiche auto e infortunistica stradale;
- Corsi sportivi e ricreativi;
- Servizi di assistenza, di sorveglianza, di salvataggio, di sistemazione, pulizia e riassetto della spiaggia e delle attrezzature;
- Servizi per la persona quali sgombero cantine, garage, solai, agenzie matrimoniali, organizzazione di feste e matrimoni ecc.;
- Lavanderia e pulitura di articoli tessili e pelliccia;
- Servizi dei parrucchieri e di altri trattamenti estetici;
- Servizi di pompe funebri e attività connesse;
- Attività di organizzazioni associative;
- Concessionari per la gestione di sale gioco per il Bingo;
- Agenzie ippiche, Sale da corsa e società di scommesse in genere che effettuano sia la raccolta di scommesse che altre attività (es. somministrazione di alimenti e bevande);
- Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili;
- Laboratori di analisi cliniche, laboratori radiografici ed altri centri di diagnostica per immagini;
- Agenzie formative, agenzie di sviluppo delle risorse umane e dei servizi formativi promosse dalle OO.SS. firmatarie il presente c.c.n.l.;
- Servizi alle imprese e alle organizzazioni, compresi i fondi interprofessionali;
- Attività relative al controllo di qualità e certificazione di prodotti, processi e sistemi;
- Società per lo sfruttamento commerciale dei brevetti, invenzioni e scoperte;
- Servizi di ricerca e consulenza meteorologica;
- Altri servizi alle persone, compresa l'assistenza domiciliare agli anziani e persone disabili".